

## DIRECCIÓN DE OFICINA

LOCALIDAD:	S'ARENAL
RETRIBUCIÓN BRUTA ANUAL:	19.749 € / 20.670 € (Nivel de ocupación 4) No incluye productividad ni complemento de producción y asistencia
SISTEMA DE COBERTURA:	Personal funcionario: Comisión de servicio. Personal laboral: Movilidad funcional.
DESTINATARIOS:	Los empleados destinados en la Dirección de Zona 6

### FUNCIONES PRINCIPALES

Gestionar su oficina con responsabilidad sobre la cuenta de resultados y por tanto sobre la aplicación de las medidas de mejora. Impulsar la orientación y capacidad comercial del personal de su oficina. Ejercer como el principal comercial de la oficina. Analizar los procesos operativos de sus funciones y actividades para proponer acciones de mejora. Dirigir el equipo de trabajo que integra la oficina. Realizar todas las actividades necesarias para mantener un buen clima laboral y una buena motivación (recogida de sugerencias, reuniones, etc.). Potenciar el cumplimiento de los niveles de calidad. Controlar el cumplimiento de los procesos operativos. Analizar las quejas y reclamaciones presentadas por los clientes y atenderlas en caso necesario. Analizar y proponer acciones para optimizar los recursos de la oficina (tanto en medios humanos como materiales). Transmitir adecuadamente las necesidades de recursos a las áreas de apoyo. Cualquier otra análoga que responda a los factores generales y de formación atribuidos a su Grupo Profesional inherentes a su Puesto.

### SE REQUIERE

- Titulación de Bachillerato o Formación Profesional II o titulación oficial que la sustituya, o conocimientos, experiencia y aptitudes, adquiridos en el desempeño de su profesión, equivalentes a esa titulación.
- Experiencia o formación en los procesos y operativa de trabajo en la Red de Oficinas.
- Conocimientos de los productos y servicios de Correos.
- Conocimientos de técnicas de venta y atención al cliente.
- Conocimientos de las aplicaciones informáticas corporativas de la Red de Oficinas.
- Conocimientos de ofimática a nivel usuario.
- Orientación comercial y a la eficiencia.
- Capacidad de dirección y supervisión de equipos de trabajo.
- Capacidad de organización y planificación.
- Capacidad de comunicación y facilidad para las relaciones y trato con los clientes.
- Capacidad para la resolución de problemas.

### Además se valora:

- Titulación universitaria de grado medio o superior.
- Experiencia en dirección de equipos de trabajo.
- Experiencia en puestos de oficinas como Jefatura de Equipo, Dirección o Dirección Adjunta.
- Experiencia o formación en procesos y operativa de la Red de Logística y/o Red de Distribución.
- Conocimientos sobre sistemas de calidad.
- Conocimientos de idiomas.
- Tiempo de permanencia en el puesto actual.

### INTERESADOS

Los empleados interesados podrán inscribirse en esta oferta enviando su CV, PREFERENTEMENTE a través de la WEB o INTRANET CORPORATIVA, hasta el día 27 de octubre de 2012.

- Correo electrónico [desarrollo.profesional@correos.com](mailto:desarrollo.profesional@correos.com)
- Dirección: C/ Conde de Peñalver, 19, 3ª planta, Centro de Formación de Correos, 28006 Madrid.