

## JEFATURA DE SECTOR DISTRIBUCIÓN

LOCALIDAD: BILBAO  
Nº DE PUESTOS : 2  
PUESTO/RETRIBUCIÓN: **Personal Funcionario:** Jefatura de Sector Distribución. Nivel de ocupación 5. Sistema de cobertura: Definitivo

Retribución bruta anual estimada: 25.607 €/año\*

**Personal Laboral:** Jefatura de Sector Distribución. Nivel de ocupación 5.  
Sistema de cobertura: Definitivo.

Retribución bruta anual estimada: 27.167 €/año\*

\* Incluye complemento de producción y asistencia. Además, este puesto conlleva una retribución variable vinculada a la consecución de objetivos.

DESTINATARIOS: Todos los empleados de Correos

### FUNCIONES PRINCIPALES

Supervisar y coordinar la actividad de las unidades bajo su responsabilidad, asegurando el cumplimiento de los procesos establecidos, así como la adecuada prestación de los servicios con la calidad y el nivel de servicio requerido. Analizar y supervisar el cumplimiento de los objetivos de las unidades bajo su responsabilidad (calidad, quejas, entrega efectiva, etc.), proponiendo las acciones de mejora que sean necesarias en los procesos. Asegurar una óptima y eficiente utilización de los recursos asignados (tanto humanos como materiales) en orden a la mejora de la rentabilidad de cada una de las unidades, proponiendo y supervisando, en su caso, las acciones necesarias para la adecuación de la plantilla a las necesidades. Establecer los mecanismos de coordinación necesarios con las diferentes unidades dependientes para conseguir un funcionamiento homogéneo y acorde con las políticas, planes y procesos establecidos por la Empresa en cada momento, así como con otros centros/unidades con los que esté directamente relacionada la actividad de las unidades bajo su responsabilidad, bien en la misma localidad o en otros ámbitos geográficos, cuando sea necesario para la consecución de los objetivos de calidad y protección del medio ambiente establecidos. Cualquier otra análoga que responda a los factores generales y de formación atribuidos a su Grupo Profesional inherentes a su puesto.

### SE REQUIERE

- Titulación universitaria de grado medio o conocimientos, experiencia y aptitudes, adquiridos en el desempeño de su profesión, equivalentes a esa titulación.
- Experiencia mínima de dos años en puestos de responsabilidad de la Red de Distribución, y/o Red Logística y/o Red de Oficinas, al menos como Jefatura de Unidad de Distribución, Jefatura de Unidad Centros o Dirección de Oficina/Dirección Adjunta en unidades de gran volumen de trabajo.
- Amplios conocimientos de la estructura y procesos de trabajo de las Unidades de Distribución.
- Amplios conocimientos de los productos y servicios de Correos.
- Conocimientos de las aplicaciones informáticas corporativas de la red de distribución.
- Conocimientos de ofimática nivel medio.
- Capacidad de dirección y supervisión de equipos de trabajo.
- Orientación al cliente.
- Orientación a resultados y capacidad para la gestión por objetivos.
- Capacidad de organización y planificación.
- Capacidad de resolución de problemas.
- Disponibilidad horaria y para viajar.
- Carnet de conducir.

### Además se valora:

- Titulación universitaria de grado superior.
- Formación específica relacionada con las funciones y el área del puesto.
- Conocimientos de la Red Logística (tratamiento / transportes) y/o Red de Oficinas.
- Conocimientos del entorno social y económico del sector.
- Tiempo de permanencia en el puesto actual.

### INTERESADOS

Los empleado/as interesados podrán inscribirse en esta oferta enviando su CV, PREFERENTEMENTE a través de la WEB o INTRANET CORPORATIVA, hasta el día 11 de Abril de 2013.

- Correo electrónico [desarrollo\\_profesional.zona2@correos.com](mailto:desarrollo_profesional.zona2@correos.com)
- Dirección: Unidad de Selección C/ Alameda de Urquijo 19-2ª planta. 48070 Bilbao.

Se podrán realizar pruebas selectivas para comprobar los conocimientos, aptitudes y competencias relativas a las funciones a desempeñar.

De conformidad con lo previsto en el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, Correos le informa que tanto el C.V., como los datos que Vd. facilite para participar en el proceso de selección de personal, serán tratados por Correos con esta única finalidad.

Se informa también, que el dato del número de teléfono móvil y la dirección de correo electrónico, podrán ser utilizados por Correos para convocar e informar, vía SMS o correo electrónico, sobre el proceso de selección. En el supuesto de que Vd. se oponga a que dichos datos se utilicen con la finalidad descrita, rogamos lo comunique expresamente y por escrito al tiempo de enviar su solicitud de participación al Área de Selección. En caso de ser convocado a un proceso de selección y no comparecer, el Área de Selección podrá desestimar su candidatura.

Podrá Vd. ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en los términos previstos en la citada Ley, dirigiendo un escrito a la Dirección de Recursos Humanos, Área de Selección, C/ Conde de Peñalver, 19 - 1ª Planta (Madrid - 28006).